

PELAN STRATEGIK TEKNOLOGI MAKLUMAT
2011-2015

Bahagian Hal Ehwal Undang-Undang
JABATAN PERDANA MENTERI



PERUTUSAN KETUA PENGARAH



DATO' SARIPUDDIN BIN KASIM
Ketua Pengarah
Bahagian Hal Ehwal Undang-Undang
Jabatan Perdana Menteri

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh dan Salam 1Malaysia.

Saya bersyukur kepada Allah SWT kerana dengan limpah kurnia dan idnNya Pelan Strategik Teknologi Maklumat (PSTM) BHEUU 2011-2015 dapat diisytiharkan. Sehubungan itu, saya ingin merakamkan setinggi-tinggi penghargaan dan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat atas sokongan, kerjasama dan komitmen yang diberikan dalam pembangunan PSTM ini.

Gagasan "Satu Malaysia, Rakyat Didahulukan dan Pencapaian Diutamakan" oleh Y.A.B Perdana Menteri merupakan satu peluang kepada kita selaku perjawat awam untuk meningkatkan perkhidmatan bersepadu dan menyeluruh dalam penyampaian perkhidmatan kepada stakeholders dan para pengguna. Sehubungan itu, tumpuan kepada usaha-usaha untuk menyediakan kemudahan infrastruktur dan perkhidmatan berkualiti menerusi Teknologi Maklumat dan Komunikasi (ICT) wajar dipat gandakan.

PSTM BHEUU 2011-2015 merupakan pelan induk ICT akan dijadikan panduan dan hala tuju dalam memastikan perkhidmatan ICT yang disediakan kepada stakeholders dan para pengguna selaras dengan perancangan strategik BHEUU untuk tempoh yang sama.

Akhirnya, saya berharap semua pihak yang terlibat dapat menghayati hala tuju ICT yang ditetapkan, memberikan komitmen penuh serta sama-sama berusaha dengan gigih bagi memastikan program ICT yang dirancang dapat dilaksanakan.

Setian,

DATO' SARIPUDDIN BIN KASIM

KATA ALU-ALUAN KETUA PEGAWAI MAKLUMAT



HUSSIN B. RANI
Timbalan Ketua
Pegarah (Pengurusan)
Bahagian Hal Ehwal
Undang-Undang
Jabatan Perdana Menteri

Dengan nama Allah Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang.

Alhamdulillah, syukur ke hadrat Allah SWT kerana dengan izinNya Pelan Strategik Teknologi Maklumat (PSTM), Bahagian Hal Ehwal Undang-Undang (BHEUU), Jabatan Perdana Menteri bagi tempoh lima (5) tahun daripada 2011 hingga 2015 dapat dihasil dan diterbitkan dengan jayanya. Tahniat diucapkan kepada semua pihak yang telah mengembeleng tenaga untuk menghasilkan PSTM BHEUU 2011-2015.

PSTM merupakan hala tuju perkhidmatan ICT untuk mencapai visi dan misi Jabatan. Rangka kerja Strategik ICT dijadikan platform untuk merencana pelaksanaan program transformasi di BHEUU, Jabatan Bantuan Guaman (JBG), Jabatan Insolvency Malaysia (Mdi) dan Pejabat Ketua Pendaftar Mahkamah Persekutuan Malaysia (PKPMP) ke tahap yang lebih tinggi agar sistem penyampaian perkhidmatan menjadi lebih efisien dan efektif. PSTM yang dibangunkan adalah selari dengan visi dan misi BHEUU berdasarkan kepada Pelan Strategik BHEUU 2010 – 2014.

Pada masa kini, ICT merupakan rakan strategik utama yang memberi sumbangan besar dan bermakna kepada transformasi sektor awam. Bagi mencapai visi dan misi ICT, empat (4) teras strategik akan dijadikan garis panduan perancangan ICT dalam agensi. Teras-teras tersebut adalah Pembudayaan ICT yang Dinamik, Pemantapan Infrastruktur ICT yang Stabil dan Selamat, Pemantapan Keberkesanan Aplikasi dan Integriti Maklumat dan Pengukuhan Tadbir Urus ICT yang Holistik. Berasaskan teras-teras ini, 13 inisiatif dan 38 program ICT telah dikenal pasti untuk dilaksanakan dalam tempoh lima (5) tahun.

Akhir kata, saya ingin merakamkan ucapan penghargaan dan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam membangunkan PSTM terutamanya bantuan kepakaran Unit Permodenan Tadbiran dan Perancangan Pengurusan Malaysia (MAMPU) dan Seksyen Teknologi Maklumat, BHEUU yang memberikan sumbangan dalam menghasilkan dokumen PSTM BHEUU 2011-2015.

Sekian.

HUSSIN B. RANI



PASUKAN PEMBANGUN PSTM BHEUU

Setinggi-tinggi ucapan penghargaan dan terima kasih ini ditujukan khususnya kepada Ketua Pengarah Bahagian Hal Ehwal Undang-Undang, Ketua Pengarah Jabatan Insolvensi Malaysia, Ketua Pengarah Jabatan Bantuan Guaman dan semua ahli Masyuarat Ketua-ketua Jabatan yang telah memberi sokongan sepanjang pembangunan PSTM ini. Tidak dilupakan penghargaan ini diberikan kepada mantan Ketua Pengarah BHEUU iaitu YBhg Dato' Abdullah Sani b. Ab Hamid dalam memberikan sokongan padu kepada projek ini sepanjang beliau berkhidmat di sini. Selain itu, sekalung penghargaan diberikan kepada Pasukan Perunding ICT MAMPU yang diketuai oleh YBhg Dato' Dr. Zahari b. Othman serta ahli pasukan beliau iaitu Puan Norhayati bt Yaacob dan Cik Roshaimiea bt Mat Adam yang banyak memberikan khidmat perundingan dalam projek ini.

Penghargaan terima kasih dan tahniah kepada Pasukan Pembangun PSTM terutamanya Tuan Haji Hussin b. Rani (Pengarah Projek PSTM) dan Puan Khalidah bt Othman (Pengurus Projek PSTM) yang telah berusaha bagi memastikan projek ini sentiasa berjalan lancar. Seterusnya kepada Kumpulan Kerja PSTM yang diketuai oleh Puan Suraya bt Mohkilisan, Puan Murni bt Yaacob, Encik Muhammad Ziyad Izdihar Lim dan Encik Muhammad Badri b. Hassan serta ahli pasukannya yang telah memberikan kerjasama sepenuhnya. Penghargaan juga kepada Pejabat Pengurus Projek yang sentiasa memastikan perjalanan dan penyelarasan projek ini mengikut jadual yang dirancang. Semangat berpasukan yang telah ditunjukkan perlu diteruskan bagi menjayakan pelaksanaan projek yang dirancang. Insya-Allah, PSTM ini dapat dijadikan sebagai sumber rujukan utama dalam merancang pelaksanaan inisiatif ICT BHEUU pada masa hadapan.

RINGKASAN EKSEKUTIF

BHEUU telah mendokumentasikan Pelan Strategik Teknologi Maklumat BHEUU 2011-2015 dan ianya selaras dengan Pelan Strategik BHEUU 2010-2014. Ini bagi memastikan pelaksanaan prasarana bagi sistem pentadbiran keadilan, penggubalan dasar dan undang-undang dapat dilaksanakan dengan teratur, cekap, dan berkesan. Seterusnya BHEUU sebagai penyelaras kepada pembangunan projek ICT di JBG, Mdl dan PKPMP dapat memberi perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggannya.

Dokumen PSTM ini mengandungi pendekatan pembangunan projek PSTM, penilaian persekitaran bisnes dan penilaian persekitaran ICT yang akhirnya dapat membentuk rangka kerja ICT. Rangka kerja ICT ini merupakan asas kepada transformasi yang akan dilaksanakan bagi tempoh lima (5) tahun. Perkara-perkara yang terkandung dalam rangka kerja ini diterjemahkan secara lebih terperinci melalui empat (4) strategik pelaksanaan iaitu strategik pembudayaan ICT, aplikasi, infrastruktur ICT dan tadbir urus ICT.

Penilaian ke atas aplikasi, infrastruktur ICT dan pembudayaan ICT telah menunjukkan terdapat pelbagai peluang yang boleh dilaksanakan bagi meningkatkan perkhidmatan dan tadbir urus ICT. Pengukuhan dan pemantapan perkhidmatan ICT dari segi infrastruktur rangkaian, sistem aplikasi dan penerapan budaya ICT merupakan pemangkin dan anjakan kepada Jabatan dalam menyediakan perkhidmatan yang terbaik.

Sebanyak empat (4) teras strategik ICT telah dikenal pasti iaitu :



Untuk menjayakan strategi teras ini, PSTM telah menggariskan strategi dan pelan pelaksanaan yang berasaskan kepada kumpulan teras yang dikenal pasti. Pelbagai projek ICT yang dikenalpasti telah disusun dalam satu pelan komprehensif yang dikenali sebagai pelan tindakan ICT. Pelan ini mengandungi 13 inisiatif dan 38 program ICT yang akan dilaksanakan sepanjang tempoh PSTM ini. Ianya mengandungi penerangan pelaksanaan program dan aktiviti yang meliputi pelbagai aspek antaranya tahun pelaksanaan, anggaran kos, pemilik program dan faktor penentu kejayaan. Pelan ini juga mengandungi Petunjuk Prestasi Utama (KPI) untuk memastikan tahap pelaksanaannya dapat diukur secara berkesan berdasarkan masa yang telah ditetapkan.

Justeru itu, PSTM ini merupakan dokumen blueprint penting BHEUU untuk merancang, menyelaraskan, melaksanakan dan juga memantau pelaksanaan projek pengkomputeran di JBG, Mdl dan PKPMP. BHEUU bertanggungjawab memastikan PSTM ini dikemas kini dan dikaji semula dari masa ke semasa berdasarkan keperluan bisnes, agar ianya sentiasa relevan dalam memenuhi kehendak pelanggan.

PSTM ini dibangunkan oleh Pasukan Pembangun PSTM yang diurusetia oleh Seksyen Teknologi Maklumat, BHEUU dengan kerjasama Pasukan Perunding ICT MAMPU.



ISI KANDUNGAN

PERUTUSAN KETUA PENGARAH	i
KATAALU-ALUAN KETUA PEGAWAI MAKLUMAT	ii
PENGHARGAAN	iii
RINGKASAN EKSEKUTIF	iv
ISI KANDUNGAN	vii
1.0 PENGENALAN	1
2.0 CARTA ORGANISASI PROJEK PSTM	2
3.0 PENDEKATAN PROJEK PSTM	3
4.0 VISI, MISI DAN TERAS STRATEGIK BISNES	3
5.0 VISI, MISI DAN TERAS STRATEGIK ICT	5
6.0 INISIATIF STRATEGIK ICT	6
7.0 PENJAJARAN STRATEGI ICT DENGAN STRATEGI BISNES	8
8.0 PELAN TINDAKAN ICT	9
9.0 PEMETAAN INISIATIF ICT DENGAN RANGKA KERJA STRATEGIK ICT SEKTOR AWAM	22
10.0 PELAN PELAKSANAAN	24
11.0 FAKTOR PENENTU KEJAYAAN	30
12.0 PENUTUP	31

1.0 PENGENALAN

Pembangunan Pelan Strategik Teknologi Maklumat (PSTM) Bahagian Hal Ehwal Undang-Undang (BHEUU), Jabatan Perdana Menteri (JPM) ini digubal oleh Pasukan Pembangunan PSTM BHEUU yang telah dilantik di kalangan warga kerja BHEUU, Jabatan Bantuan Guaman (JBG), Jabatan Insolvency Malaysia (Mdl) dan Pejabat Ketua Pendaftar Mahkamah Persekutuan Malaysia (PKPMP). Pembangunan PSTM ini dilaksanakan secara dalaman dengan kerjasama Pasukan Perunding ICT Sektor Awam, Unit Pemodenan Tadbiran dan Perancangan Pengurusan Malaysia (MAMPU).

Skop projek PSTM BHEUU merangkumi skop organisasi dan skop perkhidmatan ICT. Pembangunan PSTM ini melibatkan pengguna perkhidmatan teknologi maklumat dan komunikasi di BHEUU, JBG, Mdl dan PKPMP.

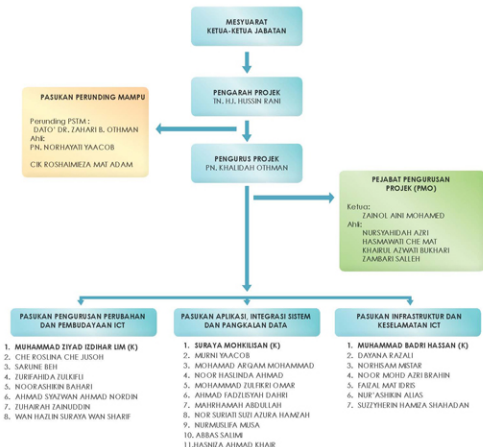
Skop perkhidmatan pula merangkumi keperluan perkhidmatan ICT dengan memberi fokus kepada tiga (3) kategori perkhidmatan utama BHEUU iaitu :

- a) **Perkhidmatan Pembangunan dan Penyelenggaraan Sistem Aplikasi**
Keperluan sistem aplikasi utama seperti Sistem Pengurusan Kes Jabatan Bantuan Guaman (CMS JBG), Sistem Pengurusan Kes Jabatan Insolvency Malaysia (CMS Mdl), dan eKehakiman. Perkhidmatan ini termasuk keperluan sistem baru seperti Sistem Bersepadu Jabatan Insolvency Malaysia (INSIST).
- b) **Perkhidmatan Operasi dan Bantuan Teknikal**
Perkhidmatan ini meliputi keperluan infrastruktur ICT, keselamatan ICT dan khidmat bantuan teknikal kepada pengguna.
- c) **Organisasi dan Pengurusan ICT**
Perkhidmatan ini melibatkan tadbir urus ICT, sumber manusia dan pelanggan kepada perkhidmatan ICT.



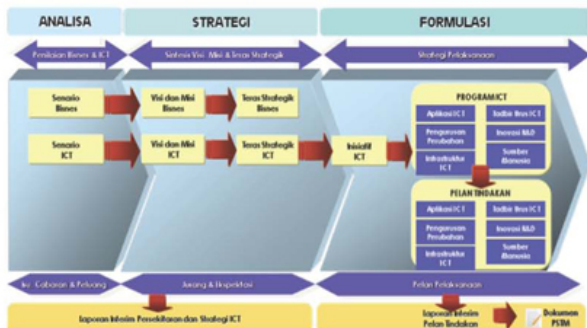
2.0 CARTA ORGANISASI PROJEK PSTM

Satu pasukan telah dibentuk untuk memastikan pembangunan PSTM ini dapat dilaksanakan dengan jayanya. Pembangunan PSTM ini dipengerusikan oleh Ketua Pegawai Maklumat (CIO) BHEUU. Mesyuarat Ketua-Ketua Jabatan (MKJ) adalah berperanan sebagai Jawatankuasa Pemandu kepada pembangunan PSTM BHEUU yang dipengerusikan oleh Ketua Pengarah BHEUU.



3.0 PENDEKATAN PROJEK PSTM

Pembangunan PSTM ini menggunakan Metodologi ASF (Analisis, Strategi dan Formulasi). Metodologi ASF seperti Rajah 1-1 diguna pakai untuk mengetahui keperluan bisnes agensi dan diterjemahkan bagi menentukan keperluan ICT BHEUU bagi tempoh lima (5) tahun (2011- 2015).



Rajah 1-1 : Metodologi ASF

4.0 VISI, MISI DAN TERAS STRATEGIK BISNES



Rajah 2-1 : Visi dan Misi BHEUU

Empat (4) teras strategik telah ditetapkan bagi mencapai visi dan misi BHEUU. Teras-teras strategik tersebut ditunjukkan dalam Rajah 2-2.

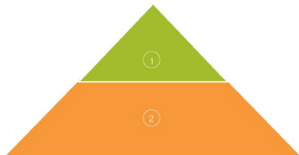


Rajah 2-2 : Teras Strategik BHEUU

1. Memantapkan sistem pentadbiran keadilan melalui penyelarasan penggubalan dasar-dasar kerajaan
2. Menyediakan prasarana bertaraf kelas pertama kepada Mahkamah, JBG dan Mdl
3. Memperkasa penggunaan ICT untuk meningkatkan kecekapan sistem pentadbiran keadilan
4. Perkhidmatan sokongan bertaraf dunia menerusi pengurusan sumber manusia, khidmat pengurusan serta pengurusan kewangan yang konstruktif, responsif dan berintegriti.

5.0 VISI, MISI DAN TERAS STRATEGIK ICT

Visi dan Misi ICT telah ditetapkan bagi memastikan Visi dan Misi BHEUU dapat dicapai adalah seperti Rajah 3-1:

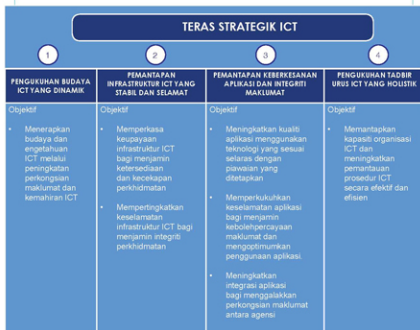


Rajah 3-1 : Visi dan Misi ICT BHEUU

- ① **VISI ICT**
Peneraju Ulung Yang Menyumbang Kepada Sistem Pentadbiran Keadilan Negara Berteraskan ICT Yang Mapan
- ② **MISI ICT**
Memperkasa Keupayaan Perkhidmatan Dan Pembudayaan ICT Bagi Meningkatkan Kualiti Penyampaian Perkhidmatan Dan Perkongsian Maklumat

TERAS STRATEGIK ICT

Teras Strategik ICT merupakan garis panduan kepada Pegawai Teknologi Maklumat BHEUU, JBG, Mdi dan PKPMP untuk menentukan perancangan, strategi pembangunan dan pelaksanaan projek-projek ICT bagi menyokong bisnes teras agensi. Empat (4) teras strategik ICT telah dikenalpasti dalam PSTM BHEUU seperti ditunjukkan dalam Rajah 3-2.



Rajah 3-2 : Teras Strategik BHEUU

6.0 INISIATIF STRATEGIK ICT

Pelan pelaksanaan ICT di BHEUU sehingga tahun 2015 dapat diperkukuhkan melalui 13 inisiatif dan 38 program ICT yang telah dikenal pasti. Jadual 1-1 menunjukkan pecahan program mengikut inisiatif bagi setiap teras yang telah ditetapkan.

Jadual 1-1 : Bilangan Inisiatif dan Program Mengikut Teras

TERAS	INISIATIF	PROGRAM
Pembudayaan ICT	2	5
Infrastruktur ICT	3	13
Aplikasi	5	14
Tadbir Urus ICT	3	6
JUMLAH	13	38

Inisiatif ICT mengikut Teras Strategik ICT boleh dirujuk dalam Jadual 1-2:

Jadual 1-2 : Inisiatif Mengikut Teras Strategik ICT

TERAS STRATEGIK	INISIATIF
TERAS 1 Pembudayaan ICT Yang Dinamik	• Pembangunan <i>Roadmap</i> Latihan ICT bagi mewujudkan <i>knowledge workers</i> • Penerapan budaya dan pengetahuan ICT melalui perkongsian maklumat
TERAS 2 Pemantapan Infrastruktur ICT Yang Stabil Dan Selamat	• Penyediaan Infrastruktur ICT yang dinamik dan relevan • Pengukuhan keselamatan infrastruktur ICT • Pengukuhan penyelenggaraan infrastruktur ICT
TERAS 3 Pemantapan Keberkesanan Aplikasi Dan Integriti Maklumat	• Pengukuhan aplikasi sejajar dengan keperluan dan teknologi semasa • Pembangunan aplikasi berimpak tinggi • Pengawalan kualiti serta keselamatan aplikasi dan data • Penggalakan integrasi dan smart partnership antara agensi • Sumbangan aplikasi dan pengalaman ICT kepada sektor awam
TERAS 4 Pengukuhan Tadbir Urus ICT Yang Holistik	• Pemantapan tadbir urus ICT • Pelaksanaan pemantauan prosedur ICT • Pemantapan struktur organisasi ICT BHEUU, JBG dan Mdl

7.0 Penjajaran Strategi ICT Dengan Strategi Bisnes

Bagi mencapai visi dan misi BHEUU, maka JBG, Mdi dan PKMP perlulah menyelaraskan teras strategiknya dengan teras strategik BHEUU agar bisnes di agensi tersebut dapat disokong oleh perancangan strategik ICT BHEUU.



Rajah 4-1 : Penjajaran Teras Strategik ICT dengan Teras Strategi Bisnes

8.0 Pelan Tindakan ICT

Perancangan bagi pelaksanaan inisiatif, program dan aktiviti yang dikenalpasti telah dimasukkan ke dalam Pelan Tindakan ICT. Maklumat yang terkandung dalam Pelan Tindakan ICT merangkumi objektif, faktor kritikal kejayaan, tempoh masa, pemilik program dan KPI bagi sesuatu program ICT yang dirancang.

Jadual 2-1 : Teras 1 - Pembudayaan ICT Yang Dinamik

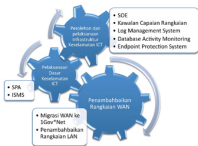
PROGRAM	KPI
Pembangunan Roadmap Latihan ICT	<u>April 2011</u> Satu (1) Dokumen Roadmap Latihan ICT
Pelaksanaan Roadmap Latihan ICT	<u>Dis (2011-2015)</u> <u>ICT Personnel</u> Dua (2) kursus teknikal ICT setahun <u>Non ICT Personnel</u> Satu (1) kursus ICT setahun untuk 75 % kakitangan Satu (1) laporan maklum balas latihan ICT dan kelulusan
Pengiktirafan Kemahiran ICT Tinggi (ICT Skill)	<u>Dis (2011-2015)</u> Satu (1) pengiktirafan diberikan
Penggalakkan Kolaborasi Maklumat ICT Melalui Portal BHEUU	<u>Ogos 2012</u> - Penggunaan Portal - Penggunaan Repository Julai 2013 Penggunaan NetMAS Minima 10% peningkatan pengguna setiap bulan
Program Kesedaran ICT	<u>Dis (2011-2015)</u> i. Bulan Celik ICT (i.e Jom ICT, karnival ICT, pertandingan ICT) ii. Kempen Keselamatan ICT iii. Technology Update - Setiap program diadakan sekali setahun - Satu (1) laporan aktiviti dan kelulusan

**Jadual 2-2 : Teras 2 -
Pemantapan Infrastruktur ICT Yang Stabil Dan Selamat**

PROGRAM	KPI
Penambahbaikan Rangkaian WAN	<u>Dis 2010</u> -Pelaksanaan penambahbaikan selesai <u>Jan 2011-Dis 2011</u> -SLA : 99.5% -Bandwidth Utilization Average < 70%
Migrasi WAN ke 1Gov*Net	<u>Dis 2011</u> Satu (1) laporan kajian selesai dilaksanakan <u>Jan 2012</u> Perkhidmatan bermula (Migrasi WAN ke 1Gov*Net)
Penambahbaikan Rangkaian LAN kepada 1G Base T	<u>Dec 2011</u> Laporan kajian keperluan penambahbaikan rangkaian LAN <u>Dis 2012</u> 50% cawangan yang terlibat melaksanakan penambahbaikan <u>Dis 2013</u> Penambahbaikan selesai 100%
Pengukuhan Infrastruktur Sokongan Bagi Penggunaan Optimum WAN/LAN	
i. WAN Accelerator / Bandwidth Management / Application Optimizer	<u>Julai 2011</u> Kajian Selesai <u>Mac 2012</u> Pelaksanaan Tender <u>Jun 2012</u> Perkhidmatan Bermula
ii. Video Conferencing	<u>Mac 2011</u> Kajian keperluan selesai <u>Dec 2011</u> Penguji / PoC selesai <u>Feb 2012</u> Pelaksanaan Tender <u>Mei 2012</u> Perkhidmatan Bermula <u>Mei 2012</u> Sidang video berjaya dilaksanakan di sekurang-kurangnya dua (2) Cawangan Perintah

PROGRAM	RPH
Penambahbaikan Pusat Data	<u>April 2011</u> Laporan kajian keperluan penambahbaikan pusat data <u>April 2011</u> Pelaksanaan Tender <u>Sept 2011</u> Penambahbaikan Pusat Data Selesai
Pembekalan perkakasan automasi pejabat	<u>Dec 2012</u> Fasa 1 selesai <u>Dec 2014</u> Fasa 2 selesai
Pelaksanaan Dasar Keselamatan ICT	
i. Security Posture Assessment (SPA)	<u>Setiap Mei (2011-2015)</u> Dokumen plan perancangan SPA <u>Setiap Ogos (2011-2015)</u> Laporan SPA dihasilkan
ii. Sistem Pengurusan Keselamatan ICT (ISMS)	<u>Julai 2013</u> Mendapat pensijilan
Disaster Recovery Plan	<u>Jun 2012</u> Plan Pemulihan Bencana disediakan
Perolehan dan Pelaksanaan Infrastruktur Keselamatan ICT	
i. Standard Operating Environment (SOE)	<u>Ogos 2011</u> Laporan Kajian dihasilkan <u>Februari 2012</u> Pelaksanaan Tender <u>Jun 2012</u> 43 cawangan diberikan akses ke perkhidmatan Standard Operating Environment (SOE)
ii. Kawalan Capaian Rangkaian	<u>Mac 2011</u> Kertas cadangan perolehan (Seleksi kajian) <u>Jun 2011</u> Pelaksanaan Tender <u>Okt 2011</u> 43 cawangan dilengkapi Unified Threat Messaging (UTM) <u>Okt 2011</u> Satu (1) unit appliance di setiap cawangan

PROGRAM	RPI
iii. Log Management System	<u>Feb 2012</u> Kertas cadangan perolehan (kajian keperluan selesai) <u>Mei 2012</u> Sistem mula digunakan <u>Mei 2012 - Dis 2015</u> Laporan bulanan log management system
iv. Database Activity Monitoring	<u>Feb 2012</u> Kertas cadangan perolehan : (kajian keperluan selesai) <u>Mei 2012</u> Sistem mula digunakan
v. Endpoint Protection System	<u>April 2011</u> Kertas cadangan perolehan (kajian keperluan selesai) <u>Okor 2011</u> Pelaksanaan Tender <u>Okt 2011</u> Perkhidmatan bermula
Pemantauan Berterusan Terhadap Infrastruktur ICT	<u>Seiring bulan (2011 – 2015)</u> Laporan pemantauan
Pengurusan Backup & Restore	<u>Okor 2011</u> Pelaksanaan Tender <u>Seiring bulan (2011 – 2015)</u> Laporan back-up
Penyelenggaraan Perkakasan dan Perisian	
i. Perlatan ICT	<u>Seiring Dis (2011-2015)</u> Laporan Preventive Maintenance (PM)
ii. Pusat Data	<u>Jan, Apr, Julai, Okt (2011-2015)</u> Laporan PM sukuan
iii. Perisian	<u>Okor 2012</u> Lesen perisian diperbaharui <u>Okor 2014</u> Lesen perisian diperbaharui
Mekanis Taraf Pusat Pemulihan Bencana (DRC)	<u>Dis 2012</u> Kajian keperluan selesai <u>April 2013</u> Pelaksanaan Tender <u>Sept 2013</u> DRC mula digunakan



**Jadual 3-3 : Teras 3 -
Pemantapan Keberkesanan Aplikasi Dan Integriti Maklumat**

PROGRAM	KPI
Penambahbaikan Aplikasi Sedia Ada	
i. CMS JBG (Case Management System Jabatan Bantuan Guaman) Versi 2	<u>Mac 2011</u> Penyediaan tender bermula <u>Mei 2011</u> Polatikan pembekal <u>Nov 2012</u> Sistem CMS JBG versi 2 sedia digunakan
ii. INSBT (Sistem Insolvensi Bersepadu) Versi 2	<u>Dis 2011</u> Penyediaan tender <u>Feb 2012</u> Polatikan pembekal <u>Feb 2014</u> Sistem INSBT versi 2 sedia digunakan
iii. ePemerbadanan Versi 3	<u>Dis 2014</u> Sistem ePemerbadanan versi 3 sedia digunakan
iv. ePengampunan Versi 2	<u>Ogos 2011</u> ePengampunan Versi 2 sedia digunakan
v. eBKHD	<u>Jan 2011</u> Penyediaan tender <u>Mac 2011</u> Polatikan pembekal <u>Dis 2011</u> Pelaksanaan di 60 mahkamah <u>Dis 2012</u> Pelaksanaan di 40 mahkamah
vi. Portal BHEUW/ MAM JBG	<u>Jan 2011</u> Pelaksanaan <u>Dis 2012</u> Top 10 dalam Ranking MDeC dan MAMPU, 5 bintang dalam Laporan Malaysia Government Portals and Websites Assessment (MGPIWA)
vii. eKehakiman – eFiling system Versi 2	<u>Nov 2012</u> eKehakiman – eFiling System Versi 2 sedia digunakan
viii. eKehakiman – QMS Versi 2	<u>Jan 2011</u> Polatikan pembekal <u>Dis 2012</u> eKehakiman – QMS Versi 2 sedia digunakan

PROGRAM	KPI
b. eKehakiman – CMS Versi 2	<u>Jan 2011</u> Pelantikan pembekal <u>Dis 2012</u> eKehakiman – CMS Versi 2 sedia digunakan
Peluasan Penggunaan Aplikasi Genetik	
i. Sistem Tempahan Bilik Mesyuarat	<u>Sept 2011</u> Sistem Tempahan Bilik Mesyuarat digunakan
ii. Sistem Direktori Pegawai	<u>Sept 2011</u> Sistem Direktori Pegawai sedia digunakan
iii. Sistem HelpDesk	<u>Jun 2011</u> Sistem HelpDesk sedia digunakan
iv. Sistem Pengurusan Aset	<u>Jun 2012</u> Sistem Pengurusan Aset sedia digunakan
v. eRating	<u>Jun 2012</u> eRating sedia digunakan di cawangan
vi. iSPAAA	<u>Jun 2011</u> iSPAAA sedia digunakan
vii. MySMS	<u>Jun 2012</u> MySMS sedia digunakan
Pembangunan Aplikasi Untuk Menyokong Strategi Bisnes	
ij) Court Projects Tracking System (CPTS)	<u>Jun 2012</u> Laporan Kajian Kerasulan disediakan dan diluluskan <u>Ogos 2014</u> Court Projects Tracking System (CPTS) sedia digunakan
ik) Insolvency Investigation Progress System (IIPS)	<u>Jun 2014</u> Penyediaan Tender <u>Ogos 2014</u> Pelantikan pembekal <u>Ogos 2015</u> Insolvency Investigation Progress System (IIPS) sedia digunakan
Pembangunan Aplikasi Pemantauan	
i. Sistem Penilaian Prestasi (PeNilai)	<u>Mac 2012</u> Sistem Penilaian Prestasi (PeNilai) sedia digunakan

PROGRAM	KPI
i. Sistem Pengurusan Dan Pemantauan Kontrak (Con-Mint)	<u>Sept 2011</u> Laporan Kajian kebolehlaksanaan disediakan dan diluluskan <u>Feb 2012</u> Sistem Pengurusan Dan Pemantauan Kontrak (Con-Mint) sedia digunakan
ii. eWhistleblower	<u>Jun 2014</u> Laporan Kajian kebolehlaksanaan disediakan dan diluluskan <u>Jun 2015</u> eWhistleblower sedia digunakan
iii. Sistem Pelantikan Pemasihat (Sistem S11)	<u>Jun 2012</u> Laporan Kajian kebolehlaksanaan disediakan dan diluluskan <u>Mei 2013</u> Sistem Pelantikan Pemasihat (Sistem S11) sedia digunakan
Pembangunan Aplikasi Sokongan	
i. Sistem Pengurusan dan Pemantauan Latihan	<u>Jun 2012</u> Sistem Pengurusan dan Pemantauan Latihan sedia digunakan
ii. Sistem Pengurusan Fasilitas (eFacility)	<u>Jun 2013</u> Sistem Pengurusan Fasilitas (eFacility) sedia digunakan
iii. Sistem Pengurusan Permohonan Urusan Peralatan	<u>Jun 2013</u> Sistem Pengurusan Permohonan Urusan Peralatan sedia digunakan
iv. Sistem Pengurusan Dokumen dan Pengesanan Fail	<u>Jan 2014</u> Penyediaan Tender <u>Mac 2014</u> Pelantikan pembekal <u>Sept 2015</u> Sistem Pengurusan Dokumen dan Pengesanan Fail sedia digunakan
v. MySHEUU Intranet	<u>Jun 2011</u> Pelaksanaan MySHEUU Intranet
vi. Blog Jabatan	<u>Mac 2012</u> Blog Jabatan beroperasi
vii. Blog MLRC	<u>Mac 2011</u> Blog MLRC beroperasi

PROGRAM	KPI
Pengujaan Keselamatan Aplikasi Baru Dan Sedia Ada	
I. Penetapan Ciri Keselamatan Aplikasi Mengikut Klasifikasi Data	<u>Ogos 2011</u> Laporan Ciri Keselamatan Aplikasi dan kelulusan
II. Pelaksanaan Ciri Keselamatan Aplikasi Mengikut Klasifikasi Data	<u>Dis 2012</u> Satu (1) Laporan Penerimaan dan kelulusan <u>Dis 2013</u> Satu (1) Laporan Penerimaan dan kelulusan <u>Dis 2014</u> Satu (1) Laporan Penerimaan dan kelulusan
III. Pelaksanaan Pengujian Secara Sistemif	<u>Jan 2013</u> Rekabentuk Pengujian <u>Dis 2013</u> Satu (1) Laporan pengujian dan kelulusan <u>Dis 2014</u> Satu (1) Laporan pengujian dan kelulusan
Dokumentasi Standard dan Best Practices	
I. Legal Affairs Data Dictionary (LADD)	<u>Ogos 2011</u> LADD dan Garis Panduan Pelaksanaan didokumentasikan
II. Garis Panduan dan Petunjuk Berkaitan Laman Web dan Aplikasi Web Sektor Awam	<u>April 2011</u> Dokumentasi boleh diguna / rujuk
Pengeauditan Aplikasi Dalam Operasi	
I. Audit pelaksanaan / Operasi Aplikasi Oleh Pengguna	<u>Dis 2011</u> Dua (2) laporan audit yang diluluskan <u>Dis 2012</u> Dua (2) laporan audit yang diluluskan <u>Dis 2013</u> Dua (2) laporan audit yang diluluskan

PROGRAM	KPI
	<u>Dis. 2014</u> Satu (1) laporan
Pemajuan Knowledge Management System (Network Mass Archive System (NetMAS))	<u>Qaaa.2013</u> Laksanakan repositori maklumat <u>Jun.2013</u> Pelaksanaan NetMAS
Pelaksanaan Kerjasama Integrasi Dengan Agensi Kerajaan	
i. Peluasan INSIST Versi 2	<u>Dis.2012</u> Integrasi dilaksanakan
ii. Peluasan SIPK JBG	<u>Sept.2012</u> Pelaksanaan
iii. Peluasan ePengampunan Versi 2	<u>Jun.2011</u> Pelaksanaan
Pelaksanaan Integrasi Antara Sistem Sokongan	
i. Sistem HelpDesk Versi 2 dengan Sistem Sokongan	<u>Mai.2011</u> Pelaksanaan
Penggunaan Aplikasi EG Dan Perkongsian Aplikasi Agensi Lain	
i. Peluasan Penggunaan HRMS	<u>Sept.2011</u> Pelaksanaan
ii. MyPrestasi	<u>Dis.2011</u> MyPrestasi sedia digunakan
iii. MyGov Exchange	<u>Dis.2011</u> MyGov Exchange sedia digunakan
Penyusunan Aplikasi Generik Dalam RAPP (Repositori Aplikasi Perkongsian Pictar)	<u>Dis.2014</u> Sekurang-tidaknya satu (1) aplikasi disenaraikan dalam RAPP
Old Initiative Case Study	Satu (1) penyertaan setiap tahun



**Jadual 2-4 : Teras 4 -
Pengukuhan Tadbir Urus ICT Yang Holistik**

PROGRAM	KPI
Semakan Semula Tema Rujukan Jawatankuasa Teknikal ICT (JTICT)	<u>Julai 2011</u> Satu (1) laporan semakan semula tema rujukan JTICT dan kelulusan
Semakan Semula Pelan Strategik Teknologi Maklumat BHEUU (PSTM BHEUU)	<u>Dis 2012</u> Satu (1) laporan semakan PSTM BHEUU dan kelulusan <u>Dis 2014</u> Satu (1) laporan semakan PSTM BHEUU dan kelulusan
Penyediaan Prosedur Pengendalian Pawai (SOP)	
i. Pengurusan Meja Bantuan	<u>Dis 2011</u> Satu (1) SOP Pengurusan Meja Bantuan
ii. Penyelenggaraan Pusat Data - Backup Pusat Data - Penyelenggaraan Pusat Data - Housekeeping Pusat Data	<u>Jul 2012</u> Satu (1) dokumen SOP Backup Pusat Data <u>Jul 2013</u> Satu (1) dokumen SOP Penyelenggaraan Pusat Data <u>Dis 2014</u> Satu (1) dokumen SOP Housekeeping Pusat Data
iii. Pengerakan Aset ICT	<u>Jul 2014</u> Satu (1) dokumen SOP Peminjaman dan Pemulangan Aset ICT
iv. Instalasi Perisian	<u>Sept 2015</u> Satu (1) dokumen SOP Instalasi Perisian

PROGRAM	KPI
Semakan Semula Carta Panduan	
I. Nama Pengagihan Kemudahan ICT	<u>Nov 2011</u> Satu (1) Laporan Semakan Norma Pengagihan Kemudahan ICT dan kelulusan <u>Ok1 2013</u> Satu (1) Laporan Semakan Norma Pengagihan Kemudahan ICT dan kelulusan
II. Dasar Keselamatan ICT SHEUU	<u>Ok1 2012</u> Satu (1) Laporan Semakan dan kelulusan <u>Ok1 2014</u> Satu (1) Laporan Semakan dan kelulusan
Pelaksanaan Audit Pematuhan ICT Secara Berjadual	<u>Agst 2013</u> Satu (1) Laporan Audit <u>Agst 2015</u> Satu (1) Laporan Audit
Kajian Kebutuhan dan Pelaksanaan Penstrukturan Semula Organisasi ICT	<u>Dis 2011</u> Satu (1) Laporan kajian dan kelulusan Agensi Pusat <u>Dis 2013</u> 66 % pengisian perjawatan <u>Dis 2014</u> 100% pengisian perjawatan

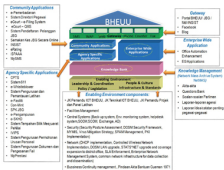
9.0 Pemetaan Inisiatif ICT Dengan Rangka Kerja Strategik ICT Sektor Awam

Rangka kerja strategik sektor awam diadaptasi dan digunakan sebagai rujukan kepada rangka kerja strategik ICT PSTM BHEUU 2011-2015. Ini bagi memastikan inisiatif yang dihasilkan selari dengan hasrat kerajaan pada masa depan. Rangka kerja ini merupakan rajah yang menggambarkan keseluruhan inisiatif yang dihasilkan dari proses pembangunan PSTM meliputi perkara-perkara berikut:

- i. aplikasi komuniti;
- ii. aplikasi spesifik agensi;
- iii. *enterprise wide application*;
- iv. bank pengetahuan;
- v. *enabling environment*; dan
- vi. *gateway*

Gambaran bagi menunjukkan inisiatif yang terkandung dalam perkara-perkara yang telah dinyatakan dapat dilihat melalui Rajah 5-1. Berdasarkan kepada rangka kerja tersebut, aplikasi yang disenaraikan merangkumi 10 aplikasi komuniti dan 17 aplikasi spesifik. Terdapat dua (2) saluran yang menghubungkan pelanggan luaran dan pengguna dalaman terdiri daripada portal dan blog. Penggunaan aplikasi enterprise seperti aplikasi Kerajaan Elektronik (EG) dan peningkatan aplikasi automasi pejabat seperti Sistem Pengurusan Aset, HRMIS, eSPKB dan ePerolehan dapat dipertingkatkan penggunaannya di kalangan warga.

NetMAS dibangunkan bertujuan mewujudkan repositori pelbagai maklumat yang boleh dikongsi bersama. Ini merupakan salah satu daripada inisiatif pengurusan maklumat yang dirancang.



Rajah 5-1 : Rangka Kerja ICT BHEU 2011-2015

10.0 Jadual Pelaksanaan

Pelaksanaan projek ICT dalam dokumen ini dirancang bagi tempoh lima (5) tahun bermula tahun 2011 hingga 2015. Pelaksanaan projek ini akan melibatkan pelbagai inisiatif ICT yang meliputi jadual pelaksanaan, implikasi kewangan dan faktor pententu kejayaan. Secara ringkas pelan pelaksanaan program ICT diunjukan dalam Jadual 3-1 hingga Jadual 3-4.

Jadual 3-1 : Pelaksanaan Teras Strategik 1 -Pembudayaan ICT Yang Disamik

No.	Program	Tahun				
		2011	2012	2013	2014	2015
1	Pembangunan Puan Rundingan Latihan ICT					
2	Pelaksanaan Rundingan Latihan ICT					
3	Keperluan Servis/ projek/ kemahiran ICT bagi ICT SdnB					
4	Pengaplikasian sistem maklumat ICT melalui Portal BIRUDD					
5	Program Kesedaran ICT - Bulan Cetak ICT (1-4 Jun ICT, Jurnal ICT, pertandingan ICT) - Kampanye Kesedaran ICT - Technology update					

**Jadual 3-2 : Pelaksanaan Teres Strategik 3 -
Pemantapan Infrastruktur ICT Yang Stabil Dan Selamat**

No.	Program	Tahun				
		2011	2012	2013	2014	2015
1	Pemantapan Rangkaian WMA					
2	Migrasi WMA ke 10 Gbps					
3	Pemantapan Rangkaian LMS kepada 10 Base T					
4	WMA Accelerator / Bandwidth Management / Application Controller					
5	Video Compression					
6	Pemantapan Pusat Data					
7	Pemantapan Pemantapan Lajutan Papan					
8	SDN					
9	SDN					
10	Disaster Recovery Plan					
11	SDN					
12	Kawasan Capanan Rangkaian					
13	Log Management System					
14	Database Activity Monitoring					
15	Endpoint Protection System					
16	Pemantapan Sistem dan Aplikasi Infrastruktur ICT					

No.	Program	Tahun				
		2011	2012	2013	2014	2015
17	Pengujian Backup & Restore					
18	Pengembangan Platform SCF					
19	Pengembangan Portal Data					
20	Pengembangan Peranan					
21	DRC					

Judul 3-3 : Pelaksanaan Teras Strategi 3 -
Pematapan Keberkesanan Aplikasi Dan Integrasi Maklumat

No.	Program dan Sub Program	Tahun				
		2011	2012	2013	2014	2015
1.	SPM JBS					
2.	Modul1 Versi 1					
3.	aplikasiKerajaan Versi 1					
4.	aplikasiKerajaan Versi 2					
5.	aplikasi10					
6.	Proses Bilik Bilik / JBS / M3					
7.	aplikasiKerajaan - e-File System Versi 1					
8.	aplikasiKerajaan - CRM Versi 2					
9.	aplikasiKerajaan - CRM Versi 2					
10.	Sistem Tempahan Bilik Mesyuarat					

No.	Program dan Sub Program	Tahun				
		2011	2012	2013	2014	2015
11.	Sistem Dokumen Program					
12.	Sistem HelpDesk					
13.	Sistem Pengurusan Akaun					
14.	eForm					
15.	SPAJA					
16.	MyMMS					
17.	CHRS					
18.	HRIS					
19.	Payroll					
20.	Com-Mail					
21.	Attendance					
22.	Sistem B11					
23.	Sistem Pengurusan dan Pemantauan Latihan					
24.	eLibrary					
25.	Sistem Pengurusan Pemantauan Usahab Puncak					
26.	Sistem Pengurusan Dokumen dan Pengesanan File					
27.	MyeMUL (intime)					
28.	Blog Jabatan					
29.	Blog MAMC					
30.	Pemilihan dan Implementasi aplikasi teknologi kepelikapan					

No.	Program dan Sub-Program	Tahun				
		2011	2012	2013	2014	2015
	OSIS					
31.	Pelaksanaan dan pelaksanaan aplikasi perangkat lunak/ aplikasi data					
32.	Adaptasi program aplikasi secara manual					
33.	LJ-00					
34.	Garis panduan dan petunjuk bantuan Laman Web dan Aplikasi Web Sistem Akutim					
35.	Audit pelaksanaan/ operasi aplikasi oleh pengguna					
36.	Tinjauan ulang program dan laporan program					
37.	Revisi					
38.	SOEIT - Jkt. Indragiri, 2004, LK024 01.					
39.	SPK 2002 - Makalah					
40.	efragmentasi - Jkt. Priptig					
41.	Antara Sistem Aplikasi, Sistem Operasi Program dan Sistem Pengukuran dan					
42.	Model PTK, Analisis dan Laporan Kemajuan Karyaw					
43.	MyPractical					
44.	MyGen Exchange					
45.	Pelaksanaan aplikasi sistem dalam Model (Kapasitas Aplikasi Berkeadilan Kiner)					
46.	OSIS Inactive Case Study					

Jadual 3-4 : Temu Strategi 4 :Pengubahan Tradir Unus ICT Yang Holistik

No.	Program	Tahun				
		2011	2012	2013	2014	2015
1	Semakan Semua Jabatan/atas Rendah ICT					
2	Semakan Semua Pihak Strategi ICT B4G(U)					
3	Prosedur Pengurusan Maja Rendah					
4	Prosedur Penyelenggaraan Pusat Data					
5	Prosedur Pemantauan dan Penyelenggaraan atas ICT					
6	Prosedur Incident Pelanggan					
7	Meraka Penyelidikan Kemungkinan ICT					
8	Dasar Keselamatan ICT B4G(U)					
9	Pelaksanaan Audit Pengubahan ICT secara bersejajal					
10	Kajian Impak dan pelaksanaan pemeliharaan semula					

11.0 Faktor Penentu Kejayaan

Bagi memastikan program-program ICT dapat dilaksanakan mengikut jadual yang telah dirancang, pelbagai faktor penentu kejayaan yang telah dikenal pasti. Berikut adalah faktor-faktor yang akan memastikan kejayaan pelaksanaan PSTM:

- a) sokongan dan komitmen pengurusan atasan;
- b) tenaga kerja dan sumber kewangan yang mencukupi perlu mesti ada semasa dan selepas pelaksanaan;
- c) tadbir urus projek ICT yang mantap;
- d) ketepatan pemilihan teknologi berdasarkan kesesuaian serta trend ICT semasa dan masa hadapan;
- e) infrastruktur ICT yang mencukupi, stabil dan reliable; dan
- f) kemampuan dan kapasiti tenaga kerja ICT dalam memberi sokongan teknikal dan khidmat nasihat dalam semua hal berkaitan ICT.



12.0 Penutup

Pelan Strategik ICT BHEUU merupakan dokumen yang mengandungi pelan induk perancangan projek ICT BHEUU secara menyeluruh sejajar dengan Pelan Strategik BHEUU dari tahun 2011 hingga 2015. Tanpa merupakan pelan pengiraan diwujudkan sebagai asas bagi melaksanakan projek ICT dalam tempoh tersebut.

Oleh itu, BHEUU bertanggungjawab untuk mengesahkan dan mengkaji semula pelan ini dari masa ke semasa berdasarkan keperluan bilans agar pelan ini sentiasa relevan dalam memenuhi kehendak pelanggan BHEUU. Ini adalah selaras dengan peranan BHEUU untuk merancang, menyelaras, melaksanakan dan juga memantau pelaksanaan projek pengkomputeran di JSG, MdI dan juga PKMP. BHEUU juga bertanggungjawab ke atas projek pengkomputeran di bawah projek pembangunan maklumat. Dengan wujudnya Pelan Strategik ICT ini, maka pelaksanaan projek ICT ini dapat dilaksanakan dengan baik agar pertindihan program tidak berlaku, maklumat dapat dikongsi bersama secara berkesan dan penggunaan kos lebih efektif.





BAHAGIAN HAL EHWAL UNDANG-UNDANG
ARAS 4.7, BANGUNAN HAL EHWAL UNDANG-UNDANG,
PRONGAT 3, PUSAT PENTADBIRAN KERAJAAN PERSEKUTUAN
62602 PUTRAJAYA

www.bheuu.gov.my