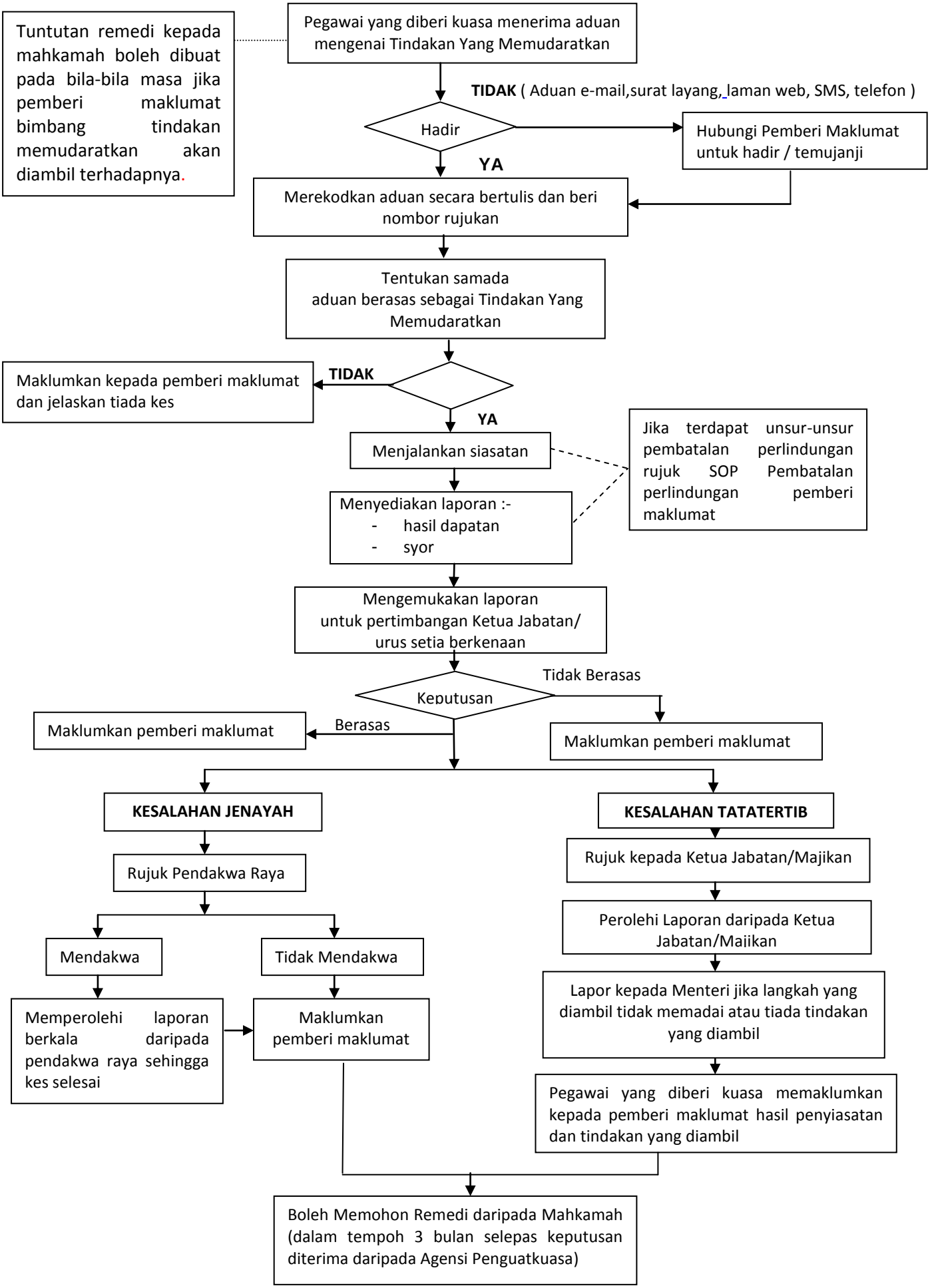CARTA ALIRAN
PROSEDUR MENGENDALIKAN DAN MENGURUSKAN ADUAN TINDAKAN YANG MEMUDARATKAN (TYM) DI BAWAH AKTA PERLINDUNGAN PEMBERI MAKLUMAT 2010